

Bienvenidos usuarios. La Universidad de las Artes en colaboración con la Unidad de TICs les da a conocer los diferentes servicios tecnológicos y sistemáticos, mediante enlaces de interés y procedimientos básicos para conocer su usuario y contraseña.

En la creación de usuarios dentro de la red y dominio de la UArtes, primero vamos a conocer su usuario, el mismo que es único y le servirá para acceder a los múltiples servicios y plataformas:

1. Generalmente el usuario es: "primernombre.primerapellido".
2. Para el correo institucional se le añade el dominio "@uarteres.edu.ec", por ejemplo (pablo.perez@uarteres.edu.ec).
3. La contraseña temporal es UArtes2020, dependiendo de su año de ingreso, cambiará el último dígito.
4. Sistema de Gestión Académica (SGA), accedemos mediante el link: <https://sga.uarteres.edu.ec/login?ret=/> ; o mediante el menú en la página www.uarteres.edu.ec – Estudiantes – Sistema Académico. En el siguiente video indica cómo proceder: click [aquí](#)
5. Para restablecer la contraseña en caso de pérdida da click [aquí](#).

IMPORTANTE: Únicamente para el SGA el usuario es su Número de cédula o pasaporte, dependiendo del dato registrado en Talento Humano, para el resto de sistemas el usuario sigue siendo su primernombre.primerapellido. La contraseña es la misma que se generó en el SGA a su primer ingreso y esta validado para todos los sistemas.

Links de acceso a los múltiples sistemas de la UArtes:

1. Sistema académico, bibliotecas virtuales, aplicaciones UArtes: <https://sga.uarteres.edu.ec>
2. Correo Institucional y Office 365: <http://portal.office.com>
3. Campus Virtual: <http://campusvirtual.uarteres.edu.ec/>
4. Biblioteca: <http://gestionbiblioteca.uarteres.edu.ec/>
5. Reserva de espacios biblioteca: <https://web30.uarteres.edu.ec/reservas/>
6. Repositorio Digital DSpace: <http://dspace.uarteres.edu.ec/>
7. Agenda Cultural AGUA, app móvil: <http://www.uarteres.edu.ec/sitio/agua/>
8. Colaboratorio servicios Red Cedia: <http://colaboratorio.cedia.org.ec/>
9. Zoom video conferencias web, servicios red Cedia, <https://cedia.zoom.us/>
10. Envío de archivos pesados, FileSender servicios red Cedia: <https://filesender.cedia.org.ec/>

La UArtes y sus usuarios cuentan con los servicios de la plataforma Office 365 de Microsoft, que incluyen el email institucional y las herramientas online como (OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, Teams, Forms, Calendario, Contactos), adicionalmente se puede descargar e instalar la última versión educativa disponible de Office para sistemas operativos de Mac o Windows.

Para el acceso a las bibliotecas virtuales (JSTOR, EBOOK CENTRAL, PROQUEST, GALE) debes hacerlo a través del SGA para identificarte de forma remota. Dentro de las instalaciones UArtes puedes acceder desde cualquier enlace.

Para el acceso wifi puedes usar la red "eduroam" con las credenciales de tu correo institucional, para ello debes seguir los pasos del siguiente enlace: <https://cat.eduroam.org/#>

Para soporte y asistencia vía email puedes redirigir tu caso a: soporte.tics@uarteres.edu.ec o a través de la mensajería del SGA, también estamos en línea mediante Microsoft TEAMS y nos puedes buscar dentro de los Equipos como Soporte y Asistencia TICs

Unidad de Tecnología y Sistemas de Información